

# POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Artisan traiteur depuis 1973, Maison LEMETAYER est un acteur majeur de l'organisation de réceptions privées et professionnelles répondant à une clientèle de plus en plus nombreuse.

Nos activités se concentrent essentiellement en Bretagne, en Normandie et en Pays de la Loire.

Nous nous engageons dans la mise en œuvre d'un système de management responsable selon la norme ISO 20121 en y associant tous nos collaborateurs internes ainsi que l'ensemble des parties intéressées externes (clients, fournisseurs, institutions,...).

## NOS ENJEUX PRIORITAIRES



### Environnemental

Réduire notre impact environnemental en agissant sur le gaspillage alimentaire et l'énergie :

- Réduire et valoriser nos déchets
- Limiter le gaspillage alimentaire
- Optimiser notre consommation de carburant
- Travailler sur une offre bas carbone



### Social

Garantir le bien-être et la sécurité des salariés en renforçant la communication formelle et l'accès à des formations afin de gagner en compétences et en autonomie :

- Vérifier la pertinence de l'accès aux formations
- Renforcer la communication formelle
- Renforcer la cohésion d'équipe
- Assurer un environnement de travail sain et sécurisé



### Economique

Développer les circuits courts, réaliser des économies et augmenter le chiffre d'affaires :

- Structurer la démarche d'achats responsables
- Optimiser nos process interne pour renforcer la partie B to B
- Mesurer la satisfaction des clients

## NOS VALEURS



### La qualité sanitaire

Dans une volonté permanente de garantir la sécurité sanitaire de nos produits, nous faisons appel à un organisme extérieur de microbiologie pour le contrôle de nos produits et de notre environnement de travail.



### La satisfaction client

Chez nous, le client est Roi. Nous mettons tout en œuvre pour que chaque bouchée soit un moment de pur bonheur qui se reflète par un sourire sur le visage.



### Le partage du savoir

Nous perpétuons avec fierté notre savoir-faire à travers les formations et la transmission générationnelle en mettant l'humain au centre de nos activités.



Notre politique intègre le **devoir d'inclusion** en informant et sensibilisant nos parties prenantes, le **devoir de vigilance** en respectant les réglementations et en gérant les urgences, le **devoir de transparence** en partageant l'avancement de notre démarche, et le **devoir d'intégrité** en appliquant les normes RSE de notre secteur d'activité.

## NOS ENGAGEMENTS

Nous agissons pour réduire notre impact environnemental (tri, valorisation des déchets, lutte contre le gaspillage alimentaire) et favorisons le bien-être de nos salariés. Aussi, nous nous efforçons à prendre en considération les besoins et attentes de nos parties intéressées. La direction s'engage à respecter les exigences légales liées à son activité, à mobiliser ses parties prenantes tout en leur communiquant les résultats liés à sa démarche de développement durable, à diffuser cette politique, et à définir, mettre à jour et évaluer ses objectifs de développement durable dans une dynamique d'amélioration continue. Sur cette lancée, notre vision à l'horizon 2030 est de fédérer un véritable groupe avec un mode d'emploi en matière de gestion durable tout en maintenant un équilibre naturel entre la partie économique et environnementale pour pérenniser ces sujets dans la durée pour l'entreprise.

Le 21 Janvier 2025  
La direction  
